



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedankt dat u voor onze praktijk heeft gekozen voor de ergotherapeutische behandeling. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren over onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

**De behandelovereenkomst:** De overeenkomst vormt één geheel met de algemene voorwaarden. Door de overeenkomst te ondertekenen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en de afspraken die met u zijn gemaakt. De overeenkomst blijft geldig tot de behandeling is beëindigd.

**Vergoeding:** Ergotherapie is een erkend paramedisch beroep en is voor 10 uur per kalenderjaar opgenomen in het basispakket van iedere zorgverzekeraar. Deze behandelingen vallen onder het eigen risico dat de zorgverzekeraar hanteert. In sommige gevallen kunt u via uw aanvullende verzekering meer behandelingen vergoed krijgen. Dit kunt u navragen bij uw eigen zorgverzekeraar. Ook een aanvraag voor mantelzorgers of advies aan de thuiszorg kan door de zorgverzekeraar vergoed worden. Voor behandelingen die niet op de praktijk of een nevenvestiging plaatsvinden, wordt een aan-huis toeslag gedeclareerd.

Ergotherapie Noord-Limburg heeft contracten met alle zorgverzekeraars, zodat de behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar wordt gedeclareerd. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de resterende vergoeding. Gegeven behandelingen die niet vergoed worden door uw zorgverzekeraar, zijn voor uw kosten en zullen bij u in rekening worden gebracht.

**Verwijzing:** De meeste zorgverzekeraars bieden de mogelijkheid om zonder verwijzing bij de ergotherapeut te komen. Tijdens het eerste consult wordt dan een screening afgenomen die teruggekoppeld wordt aan uw huisarts. Bij sommige situaties is wel een verwijzing nodig, als dit bij u van toepassing is zal de ergotherapeut dit tijdens het eerste consult aangeven.

**Annulering:** Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur van te voren te melden bij uw behandelend ergotherapeut. Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht volgens het tarief dat te vinden is op de website van Ergotherapie Noord-Limburg. Wij brengen de gereserveerde tijd en (indien van toepassing) een aan-huis toeslag in rekening. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Overmacht situaties zijn hiervan altijd uitgezonderd. Annulering van uw afspraak kan telefonisch, door het inspreken van de voicemail, of via een sms-, whatsapp- of e-mailbericht.

Indien de behandelingen bij uw zorgverzekeraar verbruikt zijn, kunt u ervoor kiezen de resterende behandelingen voor eigen rekening te nemen. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de resterende vergoeding door de zorgverzekeraar. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen. Indien wij niet binnen 14 dagen uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij extra kosten in rekening.

**Privacy:** Alle voor de behandeling noodzakelijke gegevens worden vastgelegd in een elektronisch dossier. Dit dossier is gebonden aan wettelijke regels, die voortvloeien uit de AVG en zorgen voor waarborging van de bescherming van persoonlijke gegevens. Uw behandelend arts wordt schriftelijk geïnformeerd over de voortgang en resultaten van de behandeling. Voor meer informatie over het privacy beleid verwijzen wij u naar de privacyverklaring die te raadplegen is via onze website: [www.ergotherapienoordlimburg.nl](http://www.ergotherapienoordlimburg.nl)

**Kwaliteit:** Om de kwaliteit van de behandeling te garanderen, wordt er bij Ergotherapie Noord-Limburg gewerkt volgens de wettelijke regelingen, kwaliteitseisen en maatschappelijk aanvaardbare omgangsvormen. De ergotherapeut behandelt u met respect en heeft persoonlijk aandacht voor u, uw wensen, ideeën en leefregels. Alle ergotherapeuten staan ingeschreven in het kwaliteitsregister voor paramedici.

**Klachtenregeling:** Wij doen er alles aan om uw behandeling en het contact zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht u onverhoopt toch ontevreden zijn of een klacht hebben, bespreek dit dan met uw ergotherapeut zodat er gezamenlijk gezocht kan worden naar een oplossing. Mocht er op deze manier geen oplossing worden gevonden, dan kunt u terecht bij de Klachtencommissie Paramedici ([www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)).

### **Regio Horst aan de Maas**

Mommestraat 2 | 5975 NG Sevenum

### **Regio Venlo**

Ferdinand Bolstraat 41 | 5914 XN Venlo

### **Regio Peel en Maas**

Kaupmanshof 6 | 5988 BD Helden

[info@ergotherapienoordlimburg.nl](mailto:info@ergotherapienoordlimburg.nl)

[www.ergotherapienoordlimburg.nl](http://www.ergotherapienoordlimburg.nl)

telefoon: 06 43 18 78 48