



## Algemene voorwaarden

Bedankt dat u voor onze praktijk heeft gekozen voor de ergotherapeutische behandeling. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren over een aantal zaken.

### Vergoeding

Ergotherapie is een erkend paramedisch beroep en is voor 10 uur per kalenderjaar opgenomen in het basispakket van iedere zorgverzekeraar. Deze behandelingen vallen onder het eigen risico dat de zorgverzekeraar hanteert. In sommige gevallen kunt u via uw aanvullende verzekering meer behandelingen vergoed krijgen. Dit kunt u navragen bij uw eigen zorgverzekeraar. Voor behandelingen die niet op de praktijk of een nevenvestiging plaatsvinden, wordt een aan-huis toeslag gedeclareerd.

Ergotherapie Noord-Limburg heeft contracten met alle zorgverzekeraars. De behandeling wordt rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de resterende vergoeding door de zorgverzekeraar.

Gegeven behandelingen die niet vergoed worden door uw zorgverzekeraar, zijn voor uw kosten en zullen bij u in rekening worden gebracht. Indien de behandelingen bij uw zorgverzekeraar verbruikt zijn, kunt u ervoor kiezen de resterende behandeling voor eigen rekening te nemen. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

### Verwijzing

De meeste zorgverzekeraars bieden de mogelijkheid om zonder verwijzing bij de ergotherapeut te komen. Tijdens het eerste consult wordt dan een screening afgenomen die teruggekoppeld wordt aan uw huisarts. Bij sommige situaties is wel een verwijzing nodig, als dit bij u van toepassing is zal de ergotherapeut dit tijdens het eerste consult aangeven.

### Annulering

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur van te voren te melden bij uw behandelend ergotherapeut. Afzegging voor een afspraak op maandag moet uiterlijk op vrijdag plaatsvinden. Annulering van uw afspraak kan telefonisch, door het inspreken van de voicemail, of via een sms-, whatsapp- of e-mailbericht. Bij niet of te laat afgezegde afspraken wordt €60 per uur bij uzelf in rekening gebracht. Bezoekt de ergotherapeut u aan huis en bent u niet aanwezig? Dan wordt tevens een toeslag in rekening gebracht van €37,50 om de reistijd en reiskosten te dekken. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed.

### Stagiair

De praktijk werkt graag mee aan het goed opleiden van aankomende ergotherapeuten. We verzorgen daarom regelmatig stagebegeleiding. Mocht u bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair bij uw behandeling, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij uw ergotherapeut.

### Privacy

Alle voor de behandeling noodzakelijke gegevens worden vastgelegd in een elektronisch dossier. Dit dossier is gebonden aan wettelijke regels, die voortvloeien uit de AVG en zorgen voor waarborging van de bescherming van persoonlijke gegevens. Uw behandelend arts of verwijzer wordt schriftelijk geïnformeerd over de voortgang en resultaten van de behandeling. Voor meer informatie over het privacy beleid verwijzen wij u naar de privacyverklaring die te raadplegen is via onze website: [www.ergotherapienoordlimburg.nl](http://www.ergotherapienoordlimburg.nl)

### Kwaliteit

Om de kwaliteit van de behandeling te garanderen, wordt er bij Ergotherapie Noord-Limburg gewerkt volgens de wettelijke regelingen, kwaliteitseisen en maatschappelijk aanvaardbare omgangsvormen. De ergotherapeut behandelt u met respect en heeft persoonlijk aandacht voor u, uw wensen, ideeën en leefregels. Alle ergotherapeuten staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor paramedici.

### Klacht én compliment

Wij doen er alles aan om uw behandeling en het contact zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht u onverhoopt toch ontevreden zijn of een klacht hebben, bespreek dit dan met uw ergotherapeut zodat er gezamenlijk gezocht kan worden naar een oplossing. Mocht er op deze manier geen oplossing worden gevonden, dan kunt u terecht bij de Klachtencommissie Paramedici ([www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)). Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, maar ook kenbaar maken via onze klanttevredenheidsenquête of via e-mail naar [info@ergotherapienoordlimburg.nl](mailto:info@ergotherapienoordlimburg.nl)

### Regio Horst aan de Maas

Sondertseveld 2, 5975 TP Sevenum

### Regio Venlo

Ferdinand Bolstraat 45, 5914 XN Venlo

### Regio Peel en Maas

Kaupmanshof 6, 5988 BD Helden

[info@ergotherapienoordlimburg.nl](mailto:info@ergotherapienoordlimburg.nl)

[www.ergotherapienoordlimburg.nl](http://www.ergotherapienoordlimburg.nl)

telefoon: 077 202 00 00